

# Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Hehkufood Oy:n, Y-tunnus 3222781-6, Tietosuojalain (1050/2018) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Seloste on laadittu 8.8.2023

## REKISTERINPITÄJÄ

Hehkufood Oy

Y-tunnus: 3222781-6

Tienhaarankatu 7a D8

05820 Hyvinkää

## REKISTERISTÄ VASTAAVA YHTEYSHENKILÖ

Peeter Vahtra, hehkufood@gmail.com

## REKISTERIN NIMI

Hehkufood Oy:n asiakasrekisteri ja verkkopalvelun käyttäjärekisteri

## OIKEUSPERUSTE JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, asiakassuhde.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin ja asiakassuhteen ylläpito.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

## REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteriin tallennettavia tietoja voivat olla henkilön nimi, yritys/organisaatio, yhteyshenkilö, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite, tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot sekä muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot. Tietoja säilytetään tarpeellinen aika.

www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä lähtee viesti ainoastaan yhteen sähköpostiosoitteeseen.

## TIETOJEN HANKINTA

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa. Tietoja ei siirretä rekisterinpitäjän toimesta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnsuorukseen se kuuluu.

## TARKASTUSOIKEUS JA OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

## MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten esim. henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

## EVÄSTEKÄYTÄNTÖ

Käytämme evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi ja sivuston sujuvan toiminnan varmistamiseksi.

### **Mitä evästeet ovat?**

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallentuvat tietokoneeseen tai mobiililaitteeseen, jolla vieraillet verkkosivustollamme. Evästeiden avulla voidaan esimerkiksi tunnistaa sivustolla vieraileva verkkoselain käyttäjän palatessa sivustolle. Evästeet tallentavat myös tietoa laitteesi käytöstä ja käyttötavoista, kuten esimerkiksi näyttöasetuksista. Evästeistä ei aiheudu vahinkoa käyttäjän laitteelle tai tiedostoille.

Evästeet voidaan jaotella keston tai käyttötarkoituksen mukaan. Istuntokohtaiset evästeet toimivat selaimen käynnistämishetkestä sen sulkemiseen asti. Kun käyttäjä sulkee selaimen, evästeet poistetaan automaattisesti. Pysyvillä evästeillä on ennalta määritetty käyttöikä ja ne säilyvät selaimessa, kunnes ne vanhenevat tai käyttäjä poistaa ne itse.

### **Evästeet sivustossamme**

Sivustollamme evästeitä käyttää julkaisualusta Squarespace. Yhteydenottolomakkeet ja sivuston sisäinen analytiikka lähetetään ja kerätään Squarespace-verkkosivupalvelun kautta. Lomakkeista ei tallennu mitään tietoja esimerkiksi tietokantaan, vaan se lähettää pelkästään sähköpostin täytetystä lomakkeesta. Squarespacen asettamat evästeet ovat ns. välttämättömiä eli automaattisia evästeitä, jotka on sallittu aina. Voit halutessasi asettaa selaimesi estämään nämä evästeet tai ilmoittamaan niistä. Huomaa kuitenkin, että automaattisten evästeiden estäminen voi tuoda poikkeavuuksia tai ongelmia verkkosivuston toimintaan.

### **Kolmansien osapuolien evästeet**

Sivustoltamme on linkitys Facebookiin ja Instagramiin, jotka käyttävät evästeitä omassa kävijäseurannassaan. Facebook ja Instagram ovat kolmannen osapuolen palveluita, joita

käyttäessäsi olet sivustomme ulkopuolella. Meillä ei ole pääsyä kolmansien osapuolien sivustojen käyttämiin evästeisiin tai muihin toimintoihin eikä mahdollisuutta hallita niitä. Tietosuojaa koskeva ilmoituksemme tai Evästekäytäntömme eivät koske kolmansien osapuolien tietosuojakäytäntöjä. Voit tutustua kolmansien osapuolten käytäntöihin niiden vastaavissa tiedonannoissa.